

**Итоги анкетирования родителей
по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

Наименование ОУ: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы Новоургальского городского поселения Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края (МБУ ДО ЦВР п. Новый Ургал)

Количество опрошенных: 297

Половой состав (чел.)

Мужской	71 / 23,9%
Женский	226 / 76,1%

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	14 / 4,7%
Среднее	76 / 25,6%
Среднее специальное	108 / 36,4%
Высшее образование	99 / 33,3%

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	11 / 3,7%
25-40	214 / 72,1%
41– 54	57 / 19,2%
55 и старше	15 / 5%

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	270 / 90,9%
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	12 / 4%
Затрудняюсь ответить	15 / 5,1%

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	281 / 94,6%
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	0
Затрудняюсь ответить	16 / 5,4%

3. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	293 / 98,7%
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	0
Затрудняюсь ответить	4 / 1,3%

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	275 / 92,6%
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	0
Затрудняюсь ответить	22 / 7,4%

5. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	222 / 74,7%
Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	27 / 9,1%
Затрудняюсь ответить	48 / 16,2%

6. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	74 / 25%
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	0
Затрудняюсь ответить	223 / 75%

7. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	283 / 95,3%
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	0
Затрудняюсь ответить	14 / 4,7%

8. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	269 / 90,1%
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	0
Затрудняюсь ответить	28 / 9,9%

9. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	279 / 94%
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	0
Затрудняюсь ответить	18 / 6%