

Управление образования администрации
Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр внешкольной работы
Новоургальского городского поселения
Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Управления образования
Т.С. Гермаш
«11» 03 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр внешкольной работы Новоургальского городского поселения
Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края (МБУ ДО ЦВР)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствует информация на официальном сайте организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно не размещены на информационных ресурсах следующая информация:	Привести информацию на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить недостающую информацию.				
1.1. Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi-2	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

1.2. Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi-2	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
---	---	-----------------------	--	--	--

1.3. Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации) https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/dok	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.4. Отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)* https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-2/12-obrazovatelnye-programmy	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.5. Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/metodicheskaya-kopilka	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

1.6. Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/obrazovanie	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.7. Отсутствует информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

1.8. Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/finansovoyakhozyajstvennaya-deyatelnost/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protssesa	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.9. Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)* https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi-2	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

1.10. Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.11. Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/osnovnye-svedeniya https://urgal-cvr.ippk.ru/images/0-002019/AKT/pordost.pdf	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.12. Отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)* https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/stipendii-i-inyev-vidy-materialnoj-podderzhki-2	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

1.13. Отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/informatsiya-dlya-roditelej1	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.14. Отсутствует информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о трудоустройстве выпускников (при наличии) https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/stipendii-i-inyevidy-materialnoj-podderzhki-2	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
1.15. Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/finansovoye-khozyajstvennaya-deyatelnost	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

1.16. Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/vakantnye-mestadlya-priema-perevoda-2	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
2. Отсутствует информация на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно не размещена на информационных стендах следующая информация:	Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.				

2.1. Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в помещении организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
2.2. Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Разместить на информационном стенде в помещении организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
2.3. Отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Разместить на информационном стенде в помещении организации информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
3. Отсутствует на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: раздела «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации https://urgal-cvr.ippk.ru/ дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: раздела «Часто задаваемые вопросы». https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/informatsiya-dlya-roditelej1/jastoivoprosi	25.03. 2021 г.	Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить в учреждении оборудованием, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В 2017 году был составлен Паспорт доступности МБУ ДО ЦВР для людей с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг, который содержит информацию об управленческих решениях по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации. Заключение по Паспорту доступности МБУ ДО ЦВР: - для инвалидов-колясочников и инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата объект не доступен в связи с его несоответствием по требованиям к оборудованию входа, санитарно-гигиенических помещений. - внесение изменений в пути движения внутри здания невозможны (не позволяет конструкция здания). - не соответствует требованиям центральный вход, но в здании организована дополнительная помощь сотрудников МБУ ДО ЦВР. Так как адаптация объекта, его реконструкция технически невозможна, то организация обучения для данных обучающихся предусмотрена в дистанционной форме.		Барышкина У.В. – директор МБУ ДО ЦВР Рекачинская А.Л. – заведующий хозяйством МБУ ДО ЦВР		

	В образовательную организацию заявлений на зачисление по дополнительным образовательным программам от родителей (законных представителей) детей инвалидов-колясочников и инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата не поступало. https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/elektronnyj-pasport-dostupnosti - Доступная среда в МБУ ДО ЦВР				
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:	В 2017 году был составлен Паспорт доступности МБУ ДО ЦВР для людей с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг, который содержит информацию об управленческих решениях по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.				
2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В образовательную организацию заявлений на зачисление по дополнительным образовательным программам от родителей (законных представителей) учащихся с инвалидностью по слуху и зрению не поступало.	25.03. 2021 г.	Барышкина У.В. – директор МБУ ДО ЦВР Рекачинская А.Л. – заведующий хозяйством МБУ ДО ЦВР		

2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании образовательной организации. На входе в здание размещена вывеска с информацией об учреждении, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.03. 2021 г.	Барышкина У.В. – директор МБУ ДО ЦВР Рекачинская А.Л. – заведующий хозяйством МБУ ДО ЦВР		
2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Провести анализ возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В организацию МБУ ДО ЦВР от населения п. Новый Ургал в востребованности услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для детей инвалидов по слуху (слуху и зрению) не поступало.	25.03. 2021 г.	Барышкина У.В. – директор МБУ ДО ЦВР Рекачинская А.Л. – заведующий хозяйством МБУ ДО ЦВР		
2.4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками организации по оказанию помощи и сопровождению инвалидов по территории МБУ ДО ЦВР. Заключение по Паспорту доступности МБУ ДО ЦВР: - не соответствует требованиям центральный вход. В здании организована дополнительная помощь сотрудников МБУ ДО ЦВР, установлена кнопка вызова сотрудников для оказания помощи инвалидам.	25.03. 2021 г.	Барышкина У.В. – директор МБУ ДО ЦВР Рекачинская А.Л. – заведующий хозяйством МБУ ДО ЦВР		

2.5. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	В МБУ ДО ЦВР организовано на официальном сайте учреждения https://urgal-cvr.ippk.ru/ дистанционное обучение по дополнительной общеразвивающей адаптированной программе «Творчество без границ» художественной направленности для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов. https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/distantsionnoe-obuchenie https://urgal-cvr.ippk.ru/images/0-002019/AKT/distant.pdf https://urgal-cvr.ippk.ru/index.php/elektronnyj-pasport-dostupnosti - Доступная среда в МБУ ДО ЦВР	25.03. 2021 г.	Барышкина У.В. – директор МБУ ДО ЦВР Незамутдинова А.А. – заместитель директора МБУ ДО ЦВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охра-

ны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий).