

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр внешкольной работы
Новоургалского городского поселения
Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края



«Утверждено»
И.о. директора МБУ ДО ЦВР
У. В. Барышкина
приказ № 16 от 31.10.2017 г.

ПРОГРАММА МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**«Система оценки качества дополнительного образования детей:
разработка модели и технология внедрения»**

Разработали: участники проектной группы
инновационной площадки «Система оценки
качества дополнительного образования детей: разработка модели и технология
внедрения»

**п. Новый Ургал
2017**

Раздел 1. Паспорт программы

1.1. Наименование программы мониторинговых исследований: «Оценка качества дополнительного образования детей: разработка модели и технология внедрения»

1.2. Основные разработчики программы мониторинговых исследований: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы;

1.3. Объект, предмет, цель и задачи программы мониторинговых исследований:

Объект исследования: качество дополнительного образования в МБУ ДО ЦВР п. Новый Ургал

Предмет исследования: качество программного обеспечения, качество реализации образовательного процесса, качество условий осуществления образовательного процесса, качество результатов образовательного процесса и фактические показатели развития системы дополнительного образования детей п. Новый Ургал

Цель программы мониторинговых исследований: сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы дополнительного образования детей в п. Новый Ургал области для определения тенденций её дальнейшего развития и принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования в данной сфере.

Задачи программы мониторинговых исследований:

1) выявление концептуальных подходов к пониманию качества дополнительного образования детей, выявление факторов, действующих на это качество, определение принципов оценки качества дополнительного образования детей;

2) представление и обоснование региональной модели, форм, методов и процедур оценки качества дополнительного образования детей, механизмов сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы дополнительного образования детей Нового Ургала;

3) внедрение современных технологий оценки качества дополнительного образования детей, в том числе, инструментов и механизмов общественно-профессиональной экспертизы;

4) обеспечение координации деятельности участников мониторинговых исследований посредством определения их функций и регламентов работы;

5) повышение объективности оценки качества дополнительного образования детей в Новом Ургале, своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы дополнительного образования детей региона, формулирование основных стратегических направлений развития системы дополнительного образования детей в МБУ ДО ЦВР на основе анализа полученных данных.

1.4. Организация программы мониторинговых исследований

Основными принципами мониторинговых исследований качества дополнительного образования детей являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность), технологичность сбора и обработки полученных данных, их прогностичность.

Сроки реализации программы мониторинговых исследований: ежегодно, в сроки, определяемые приказом управления образования муниципального Верхнебуреинского района Хабаровского края.

1.5. Исполнители программных мероприятий:

- 1) администрация МБУ ДО ЦВР;
- 2) методический совет МБУ ДО ЦВР;
- 3) педагогический коллектив МБУ ДО ЦВР.

1.6. Планируемый результат программы: аналитическая информация об уровне качества дополнительного образования детей в МБУ ДО ЦВР П. Новый Ургал по исследуемым критериям и показателям, с выделением основных стратегических направлений развития системы дополнительного образования детей Верхнебуреинского района, методические рекомендации по повышению уровня качества дополнительного образования детей.

Основными пользователями результатов мониторинговых исследований качества дополнительного образования детей являются органы управления образованием, администрация и педагогические работники образовательных учреждений, обучающиеся и их родители, представители общественности и другие заинтересованные лица.

Раздел 2. Нормативно-правовые и теоретические основы мониторинговых исследований качества дополнительного образования детей п. Новый Ургал

2.1. Актуальность программы мониторинговых исследований

Актуальность программы мониторинговых исследований качества дополнительного образования детей связана с необходимостью разрешения противоречия между приоритетностью проблемы качества образования как ведущего направления модернизации российского образования, и недостаточной разработанностью проблем оценки свободной, творческой деятельности детей в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ. Невозможность предъявления государственного стандарта к дополнительному образованию детей обуславливает различия во взглядах на качество этого вида образования, отсутствие общепринятой системы оценки качества дополнительного образования детей, недостаточную разработанность способов и приемов оценки развития личности в условиях внешкольной работы. Важность разработки и

внедрения модели оценки качества дополнительного образования детей обусловлена необходимостью перехода на современные типы управления образованием, которые бы позволили отвечать современным требованиям к процессу и результату деятельности, ориентироваться на запросы потребителей, гибко реагировать на изменения внешней среды и развиваться в долгосрочной перспективе.

2.2. Законодательная база оценки качества дополнительного образования детей опирается на законодательную базу:

Конвенция о правах ребенка (Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года);

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Национальная доктрина образования в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2000 № 751);

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р);

Письмо Министерства образования и науки РФ от 25 марта 2009 г. № 06-296 «О рекомендациях по использованию новой системы оплаты труда педагогов дополнительного образования»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;

Указ Президента РФ от 03 апреля 2012 N Пр-827 «Об утверждении Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов»;

Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»»;

Государственная программа «Развитие образования» на 2013-2020 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 792-р) и план реализации государственной программы «Развитие образования» в 2013 г. и в плановый период 2014 и 2015 гг. (утв. распоряжением Правительства РФ от 14 августа 2013 г. N 1426-р);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008);

Распоряжение Правительства РФ от 04 сентября 2014 N 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;

2.3. Основные термины, используемые в программе мониторинговых исследований
Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

2.4. Основные теоретические положения программы мониторинговых исследований.

В настоящее время в образовании существует множество подходов к определению содержания понятия «качество образования» (Л.Н.Буйлова, В.А. Болотов, Л.Б. Железнова, Б.К. Коломиец, А.И. Суббота, Г.И. Щукина Г. И. и другие), наряду с этим, единая точка зрения по вопросам определения количества «критериев качества» и их качественных показателей отсутствует.

Согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2001, «качество - это степень соответствия присущих характеристик требованиям». В определении Международной организации стандартизации термин «качество» трактуется как «совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности». Качество образования согласно закону об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ это «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». Таким образом,

качество образования представляется как интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть этот процесс и каким целям он должен служить.

Особое значение для работы имеет представление о сущности дополнительного образования детей (А.Г.Асмолов, Л.Н.Буйлова, А.К. Бруднов, Б.З. Вульфов, В.П. Голованов, Е.Б. Евладова, А.В. Золотарева, Б.В. Куприянов, М.Б. Коваль, Е.В.Титова и другие), о специфике деятельности педагога дополнительного образования (В.П. Бедерханова, Л.Ю. Круглова, Б.В. Куприянов, С.Б. Серякова). Признание права каждого ребенка на свободный выбор дополнительного образования, определение содержания образования и приоритетных результатов, свое видение условий, процессов, их обеспечивающих – все это затрудняет определение критериев и показателей качества дополнительного образования детей. Оно может включать качество программы дополнительного образования детей, качество учебного процесса, качество педагогической деятельности; качество педагогических кадров; качество материально-технической базы, информационно-образовательной среды; качество детей и подростков, пришедших (и выпускников) в объединения по интересам разного профиля; качество управления (Приложение к журналу «Методист». - № 3. - 2014). А.В. Золотарева отмечает, что на уровне учреждения принципиально важно отказаться от понимания качества как статической характеристики и проводить оценивание образовательной деятельности в значениях услуги (процесса) и в значениях результата.

Как отмечает Л.Н. Буйлова, «управление качеством дополнительного образования детей – сложный процесс и поэтому его осмысление может осуществляться с использованием разных методологических подходов для решения определенного круга управленческих задач». Для данной программы особое значение имеют позиции системного подхода (В.Г.Афанасьев, Т.А. Ильина, Л.Г.Логинова, В.Д.Чепик и др.), программно-целевого подхода (В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, О.М. Моисеева, М.М. Поташник и др.), деятельностного подхода (Б.Г.Ананьев, А.В.Егорова, Э.В.Ильенков, М.С.Каган, А.Н.Леонтьев, Н.А.Соколова, Д.Б.Эльконин, Э.Г.Юдин и др.).

Раздел 3. Содержание и методики оценки качества дополнительного образования детей в МБУДО ЦВР

Качество в системе дополнительного образования представляет собой единство трех составляющих:

- качество результатов образовательного процесса;
- качество реализации образовательного процесса (содержания, организации образовательного процесса, качество дополнительной общеобразовательной программы);
- качество условий осуществления образовательного процесса.

Сегодня образовательные организации и их работники стали все чаще подвергаться внешнему оцениванию: кроме оценки потребителей их услуг развивается система государственной оценки качества образования. Следовательно, в рамках оценки качества дополнительного образования детей следует учитывать те фактические показатели, которые служат основой для статистической отчетности по развитию системы дополнительного образования как на уровне региона, так и на федеральном уровне. Диагностический материал исследования разработан в соответствии с нормативными правовыми и инструктивно-методическими документами Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, регламентирующих дополнительное образование детей.

Раздел 4. Процедуры мониторинговых исследований и функции участников

Оценка качества дополнительного образования детей проводится во всех видах образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы. Оценка осуществляется в плановом режиме. Все исследования по программе проводятся в рамках реализации программ для второго и более старшего года обучения.

Основными принципами мониторинговых исследований качества дополнительного образования детей в МБУ ДО ЦВР являются целостность, оперативность, информационная открытость, соответствие целей мониторинга средствам его организации, научность, прогностичность, непротиворечивость (здравый смысл).

Условия осуществления оценки качества дополнительного образования детей:

- 1) наличие разработанной программы для осуществления исследования, ресурсного обеспечения по ее выполнению,
- 2) стандартизация форматов представления сбора данных.
- 3) использование диагностических материалов, рекомендованных к применению, содержание которых соответствует деятельности образовательной организации дополнительного образования детей.

Результаты оценки качества дополнительного образования могут быть использованы: при выявлении динамики изменения достижений и факторов, связанных с особенностями процесса дополнительного образования детей. Мониторинговые исследования позволяют обозначить направления деятельности, нуждающиеся в особом внимании и коррекции, совершенствовать процесс управления образовательной организацией на основе информации, собранной с помощью диагностического инструментария.

Функции участников мониторинговых исследований МБУ ДО ЦВР.

Администрация МБУ ДО ЦВР осуществляет следующие функции:

- 1) утверждает график проведения мониторинговых исследований, список участников мониторинговых исследований;
- 2) информирует участников мониторинговых исследований об их участии в данных исследованиях не позднее, чем за два месяца до их проведения;
- 3) осуществляет во взаимодействии с методическим советом подбор специалистов, задействованных в процедурах мониторинговых исследований (далее – экспертов);
- 4) издает приказ об утверждении состава экспертов, программы мониторинговых исследований, процедур экспертной оценки, утверждении результатов экспертной оценки;
- 5) использует материалы экспертизы и мониторинговых исследований для принятия управленческих решений;
- 6) назначает координаторов, кураторов проведения мониторингового исследования в МБУ ДО ЦВР;
- 7) контролирует объективность предоставленной информации и несет ответственность за ее достоверность и соблюдение сроков;

Методический совет МБУ ДО ЦВР осуществляет следующие функции:

- 1) организует и осуществляет разработку программы исследований и инструкций, необходимых для проведения экспертизы и исследований (далее - пакет документов);
- 2) формирует пакет диагностических материалов и инструкций, необходимых для проведения экспертизы и исследований в МБУ ДО ЦВР;
- 3) организует и проводит обучение экспертов с привлечением разработчиков диагностических материалов и программы исследований;
- 4) разрабатывает и согласовывает с администрацией МБУ ДО ЦВР график проведения оценки качества;
- 5) проводит сбор, структурирование, обработку данных, полученных в ходе исследований в сроки, определенные приказом.

6) осуществляет анализ и интерпретацию полученных данных (отдел образовательной статистики и мониторинга);

7) осуществляет оформление итоговой аналитической справки в сроки, определенные приказом; передает аналитическую справку по итогам экспертизы и исследований за подписью экспертов в управление образования Верхнебуреинского района,

8) обеспечивает хранение рабочих материалов исследования в течение года;

9) обеспечивает соблюдение правил проведения мониторинговых исследований.

Педагогический коллектив МБУ ДО ЦВР осуществляет следующие функции:

1) проводит сбор необходимой для проведения мониторинговых исследований информации;

2) обеспечивают присутствие обучающихся и родителей для проведения мониторингового исследования;

Правила проведения мониторинговых исследований в образовательных организациях:

- 1) при проведении тестирования организаторами не могут назначаться педагоги, осуществляющие образовательную деятельность с данным детским объединением;
- 2) в экспертизе, проводимой в образовательном учреждении, должно участвовать не менее 30 % обучающихся (и их родителей) от общего числа обучающихся в учреждении (в социологическом исследовании принимают участие только учащиеся и их родители второго и более старшего года обучения);
- 3) диагностические материалы не должны быть известны обучающимся до начала проведения исследования;
- 4) проведение экспертизы не должно нарушать организацию текущего учебного процесса;
- 5) для осуществления исследования выделяется достаточное количество учебных помещений и мест;
- 6) до начала экспертизы и исследований муниципальными координаторами и организаторами образовательных учреждений проводится инструктаж участников (детей, родителей, педагогов) о порядке выполнения работ;
- 7) с момента начала выполнения тестов и других работ организатор может отвечать лишь на вопросы участников, связанные с порядком заполнения бланков ответов и не должен сообщать никакой дополнительной информации, связанной с выполнением задания;
- 8) результаты исследований могут быть аннулированы в случае нарушения правил их проведения, это фиксируется в итоговом отчете.